



Lubliniec, 21.01.2008r.

SIMPLE Sp. z o.o.
ul. Cieplaka 19
41-300 Dąbrowa Górnicza

Wytwórnia Kotłów Grzewczych **HEF** (www.hef.com.pl) rozpoczęła swoją działalność na rynku polskim na początku lat osiemdziesiątych. Początkowo produkowano w niej grzejniki, a z czasem rozwinęła się druga gałąź produkcji - kotły c.o. Urządzenia produkowane przez HEF spełniają kryteria standardu energetyczno - ekologicznego stawianego kotłom grzewczym na paliwa stałe o mocach od 9 do 1800 kW. Firma posiada sieć ponad stu autoryzowanych dealerów oraz własne punkty sprzedaży. Klienci wysoko cenią kotły naszej produkcji za ich nowoczesność, sprawność, niezawodność i niską emisję zanieczyszczeń. Wszystkie wyroby HEF-a posiadają "znak bezpieczeństwa ekologicznego" Instytutu Chemicznej Przeróbki Węgla w Zabrze.

Nasze przedsiębiorstwo wykorzystuje zintegrowane oprogramowanie SIMPLE wspierające wszystkie obszary naszej działalności: Finanse, Majątek Trwały, Info, Obrót Towarowy i CRM. Wnioskując z naszych doświadczeń, decydując się na wdrożenie oprogramowania SIMPLE, szczególny nacisk położyliśmy na uzyskanie wzrostu konkurencyjności naszego przedsiębiorstwa. W oprogramowaniu CRM zaimplementowaliśmy zarówno funkcjonalność wspomagającą sprzedaż i doradztwo techniczne, jak i serwis. Nasze decyzje okazały się w pełni trafne – widzimy jak nasza firma rozwija się, pomimo silnie konkurencyjnego rynku, a nasza marka stała się synonimem wysokiej jakości. System SIMPLE eksploatujemy od roku 2007 w sumie na 25 stanowiskach.

Wdrożenie zrealizowano rzetelnie, konsultanci wykazali się wymaganymi kompetencjami. Posiadany system informatyczny spełnia wszystkie wymogi obowiązującego nas prawa.

Możemy polecić SIMPLE zarówno jako wiarygodnego partnera w biznesie, jak i autora profesjonalnych systemów informatycznych dla firm produkcyjnych, jak HEF produkujących złożone wyroby, o parametrach definiowanych seryjnie lub indywidualnie, zależnie od wymagań zamawiającego, powodujących szczególny nadzór w procesie produkcji i eksploatacji.

R. Rurank 14.01.08

WYTWÓRNIA KOTŁÓW GRZEWCZYCH, LUCYNA FORYTA-RURANSKA

42-700 Lubliniec, ul. Oleska 104, Polska, tel./fax +48 034/ 353-00-68, 353-08-20, 353-01-68

<http://www.hef.com.pl>

e-mail: hef@hef.com.pl

NIP: 575-123-14-35 IDS 152058295 ING Bank Śląski 29 1050 1155 1000 0022 6252 3976