



Nasza firma działa już ponad 20 lat na łódzkim rynku motoryzacyjnym. Dzięki nieustannemu rozwojowi, trosce o podnoszenie jakości oferowanych usług, a przede wszystkim dzięki zaufaniu naszych dotychczasowych klientów, należymy dziś do ścisłej czołówki dealerów koncernu FORD w Polsce.

Zajmujemy się sprzedażą samochodów ciężarowych i osobowych, a także specjalistyczną adaptacją samochodów dostawczych w zależności od specyfiki działalności klienta. Myśląc o poprawie obsługi naszych klientów



zdecydowaliśmy o wyborze oprogramowania Simple CRM jako nowoczesnego produktu informatycznego służącego między innymi do wsparcia procesu handlowego.

Wdrożenie Simple CRM, jak każda nowość wymagała od nas dodatkowego wysiłku i odpowiedniej ilości czasu na przedstawienie przyzwyczajeni naszych pracowników.

Podczas całego procesu wdrożenia mieliśmy ze strony Simple Sp. z o.o. zapewnioną fachową pomoc w postaci szkoleń z obsługi systemu, konsultacji bezpośrednich i telefonicznych. Pracownicy firmy Simple Sp. z o.o. na nasze życzenie opracowali

MIESZEK



również dodatkowe materiały (instrukcje) pomocne w trakcie prowadzenia prac wdrożeniowych.

W systemie Simple CRM uruchomiliśmy między innymi obsługę sprzedaży samochodów nowych dla klientów indywidualnych i instytucjonalnych, obsługę sprzedaży ubezpieczeń, obsługę komisji samochodów używanych.

Szczególnie cennym mechanizmem, wykorzystywanym w codziennej pracy jest system przypomnień zawarty w Simple CRM. Pozwala on pracownikom systematycznie

Więcej informacji?

E-mail: info@simpleldg.com.pl
Internet: www.simpleldg.com.pl

MIESZEK



realizować powierzone im zadania.

Kierownictwu naszej firmy system ten przyniósł możliwość stałego monitorowania procesów handlowych oraz wiedzę o ilości i postęпах w pracy naszych pracowników. Poprzez wdrożenie Simple CRM określiliśmy opiekunów dla każdego klienta oraz ustanowiliśmy jednolity sposób notowania w kartotekach klientów wszystkich zdarzeń handlowych, jakie miały miejsce.

Regularnie zakupujemy opiekę roczną, w ramach, której otrzymujemy nowe, co raz ciekawsze rozwiązania informatyczne, na bazie,

których uruchomiliśmy ostatnio w sekretariacie obsługę spotkań używając terminarzy poszczególnych pracowników.

W chwili obecnej przygotowujemy się do

wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością opartego o normę ISO 9001:2000 i wybraliśmy na bazie wcześniejszej dobrej współpracy firmę Simple Sp. z o.o., jako dostawcę usług w tym zakresie.

PREZES ZARZĄDU

Ireneusz Mieszek



Więcej informacji?

E-mail: info@simpledg.com.pl
Internet: www.simpledg.com.pl