

NOVELL POLSKA



Firma Novell® Inc., założona w 1983 r., jest największym na świecie producentem oprogramowania sieciowego, które zapewnia bezpieczeństwo i efektywne działanie wszelkiego rodzaju sieci - Internetu, intranetów i ekstranetów, przewodowych i bezprzewodowych, firmowych i publicznych - tworząc z nich jedną Sieć, dostępną za pośrednictwem wszystkich najważniejszych systemów operacyjnych. Novell Polska Sp. z o.o. jest krajowym przedstawicielstwem firmy Novell Inc., działającym od 1994 r. Najważniejszym zadaniem biura jest reagowanie na potrzeby polskich klientów. Wiąże się z

tym organizacja profesjonalnej sieci sprzedaży, obsługi posprzedażnej, wsparcia technicznego oraz zapewnienie dostępności szkoleń.

Ponieważ sprzedaż rozwiązań sieciowych Novella coraz częściej wymagała bezpośredniego zaangażowania ze strony pracowników firmy, podjęto decyzję o wdrożeniu lokalnego systemu CRM. Kierownictwo Novell Polska stanęło przed wyborem narzędzia, które uzupełniałoby dostarczone przez korporację rozwiązania.

Ważnym kryterium wyboru systemu było zapewnienie możliwości śledzenia wszystkich informacji o

zainteresowaniach klientów, w tym procesu sprzedaży - od momentu zarejestrowania klienta, poprzez przekazanie informacji do partnera handlowego, aż po sprzedaż. Jednym z narzędzi spełniających wymagania był system Simple-CRM.

"Simple-CRM jest doskonałym narzędziem uzupełniającym nasze korporacyjne rozwiązania wykorzystywane do zarządzania kontaktami z wybranymi klientami i partnerami. Umożliwia on gromadzenie, analizę i wykorzystywanie różnorodnych informacji uzyskiwanych dzięki organizowanym lokalnie akcjom marketingowym Novella" - mówi Rafał



Więcej informacji?

E-mail: info@simpledg.com.pl
Internet: www.simpledg.com.pl

NOVELL POLSKA

Kruschewski, PR & Marketing Manager w Novell Polska.

Dzięki procesowemu podejściu Simple-CRM do zadań dotyczących marketingu i sprzedaży, uzyskanie przez Novell Polska pełnej kontroli nad działaniami w tych obszarach nie było trudne. Dodatkowym atutem przemawiającym na korzyść Simple-CRM była integracja z systemem zarządzania informacją i pracy grupowej Novell GroupWise, który znacznie ułatwia wdrożenie w firmach normy ISO 9001.

"Sama współpraca między nami a Simple układa się bardzo dobrze. Konsultanci Simple posiadają wysoką wiedzę merytoryczną z zakresu CRM. Zespół programistyczny Simple szybko reaguje na nasze potrzeby" - mówi Julita Demczyk, odpowiedzialna za wdrożenie systemu CRM ze strony Novell Polska.

ACCOUNT MANAGER

Julita Demczyk

PR & MARKETING MANAGER

Rafał Kruschewski

Więcej informacji?

E-mail: info@simplifiedg.com.pl
Internet: www.simplifiedg.com.pl