

Zakład Produkcji Sprzętu Oświetleniowego „ROSA” Stanisław Rosa
ul. Strefowa 1, 43-109 TYCHY

Sekretariat
tel./fax: +48 32 738 89 01
e-mail: sekretariat@rosa.pl

Dyrektor d/s Handlowych
tel./fax: +48 32 738 89 10
e-mail: dyrekcja@rosa.pl

Dział Sprzedaży
tel./fax: +48 32 738 89 11-16
tel.: +48 32 329 13 29
e-mail: sprzedaz@rosa.pl

Dział Marketingu
tel.: +48 32 738 89 64-65
tel./fax: +48 32 738 89 63
e-mail: marketing@rosa.pl

Dział Techniczny
Tworzywa sztuczne
tel.: +48 32 738 89 20
tel./fax: +48 32 738 89 22
e-mail: derenw@rosa.pl
Aluminium
tel.: +48 32 738 89 25,30
tel./fax: +48 32 738 89 22
e-mail: jscierski@rosa.pl

Dział Zaopatrzenia
tel.: +48 32 738 89 26
tel./fax: +48 32 738 89 22
e-mail: zaopatrzenie@rosa.pl

Dział Księgowości
tel.: +48 32 738 89 02-03
tel./fax: +48 32 738 89 01
e-mail: mpajor@rosa.pl

Tychy, dn. 05.06.2007r

Do Dyrekcji

SIMPLE

Dąbrowa Górnicza

Referencje,

Dynamicznie zmieniające się środowisko biznesowe wymaga wysokiej jakości obsługi klientów, szybkiego kojarzenia zdarzeń i gromadzenia na temat otoczenia informacji. Sytuacja ta wymusiła zastosowanie niezawodnego i wydajnego systemu CRM.

Simple-CRM jest doskonałym systemem wykorzystywanym do zarządzania kontaktami z wybranymi klientami i partnerami. Możliwość dostosowania systemu do potrzeb firmy umożliwia gromadzenie, analizę i wykorzystywanie różnorodnych informacji uzyskiwanych poprzez dział marketingu i dział handlowy. Usprawnia pracę marketingu poprzez szybki dostęp do wielu informacji. Umożliwia rejestrowanie kontaktów z klientami na poszczególnych etapach ich obsługi handlowej. Równocześnie każdy kontakt czy zadanie może mieć wykonawcę i nadzorcę. Dzięki temu można do każdego zadania przypisać osobę za nie odpowiedzialną. Umożliwia to realizację takiego schematu gdzie jedna osoba (np. kierownik działu) przypisuje swoim pracownikom zadania do wykonania. Simple CRM jest w pełni konfigurowalnym i adaptowalnym systemem, którego możliwości mogą być wykorzystane w każdej branży.

Certyfikat Jakości ISO 9001-2000 nr 04100 30286, CE

NIP 222-007-44-73



Zakład Produkcji Sprzętu Oświetleniowego „ROSA” Stanisław Rosa
ul. Strefowa 1, 43-109 TYCHY

Sekretariat

tel./fax: +48 32 738 89 01
e-mail: sekretariat@rosa.pl

Dyrektor d/s Handlowych

tel./fax: +48 32 738 89 10
e-mail: dyrekcja@rosa.pl

Dział Sprzedaży

tel./fax: +48 32 738 89 11-16
tel.: +48 32 329 13 29
e-mail: sprzedaz@rosa.pl

Dział Marketingu

tel.: +48 32 738 89 64-65
tel./fax: +48 32 738 89 63
e-mail: marketing@rosa.pl

Dział Techniczny

Tworzywa sztuczne

tel.: +48 32 738 89 20
tel./fax: +48 32 738 89 22
e-mail: derenw@rosa.pl

Aluminium

tel.: +48 32 738 89 25,30
tel./fax: +48 32 738 89 22
e-mail: jscierski@rosa.pl

Dział Zaopatrzenia

tel.: +48 32 738 89 26
tel./fax: +48 32 738 89 22
e-mail: zaopatrzenie@rosa.pl

Dział Księgowości

tel.: +48 32 738 89 02-03
tel./fax: +48 32 738 89 01
e-mail: mpajor@rosa.pl

Zakład ROSA istnieje od 1997 roku i zajmuje się produkcją wyrobów oświetlenia zewnętrznego.

Produkty nasze zyskały uznanie na rynku polskim oraz czterdziestu państw świata. Wraz z dynamicznym rozwojem zakładu pojawiła się potrzeba wdrożenia funkcjonalnego i elastycznego systemu zarządzania relacjami z kontrahentami. Takim programem bez wątpienia jest Simple CRM. Sprawnym i profesjonalnym wdrożeniem zajęła się firma **SIMPLE Sp. z o.o.** z Dąbrowy Górniczej. Można powiedzieć, że współpraca układała się bardzo dobrze i jesteśmy zadowoleni z fachowego wsparcia oraz szybkiej pomocy w sytuacjach problemowych.

Decyzję o wdrożeniu uważamy za korzystną i godną polecenia innym firmom.

Z poważaniem

DYREKTOR
inż. Stanisław Rosa

Certyfikat Jakości ISO 9001-2000 nr 04100 30286, CE

NIP 222-007-44-73