



SIMPLE spełniło nasze oczekiwania

Simple Sp. z o.o. ukończyła z sukcesem wdrożenie systemów SIMPLE.ERP i eSIMPLE.HRM w SKOK im. Kopernika. (www.skok-kopernik.pl)



Joanna Suwała, Wiceprezes Zarządu SKOK Kopernik: *Niewiele osób pamięta, że Polska posiada bardzo długie tradycje spółdzielczych kas oszczędnościowo-pożyczkowych.*

W 1890 roku w Czernichowie, po pokonaniu wielu trudności, nauczyciel Franciszek Stefczyk oraz miejscowy ksiądz, założyli pierwszą Spółkową Kasę Oszczędności i Pożyczek. Głównym celem Kas było wyrwanie m i e s z k a ń c ó w w s i i miasteczek z rąk lichwiarzy, poprzez udostępnienie taniego kredytu, udzielanego ze wspólnie gromadzonych środków. Sądząc po dynamice wzrostu liczby członków SKOK im. Kopernika, cele, jakie przyświecały Stefczykowi w XIX wieku są aktualne i w wieku XXI.

Wojciech Zając Kierownik Projektu SKOK: *Pomimo, że nasi klienci są członkami spółdzielni, oczekują również profesjonalnej obsługi jak w podmiotach komercyjnych. Taka konkurencja jest możliwa wówczas, gdy klienci są obsługiwani przez zadowolony, dobrze zarządzany personel. Podobnie udzielając pożyczek, czy też przyjmując lokaty, musimy pamiętać, że nasza organizacja konkuruje na otwartym rynku z bankami. Nie możemy tutaj liczyć na żadną taryfę ulgową. Posiadamy system firmy H and S, o nazwie SkokCom pozwalający nam obsługiwać wkłady, pożyczki, lokaty itp. jednakże uznaliśmy że istnieje silna potrzeba wzbogacenia naszego zaplecza o oprogramowanie, które pomoże nam kalkulować koszty, analizować efektywność działów i opłacalność poszczególnych produktów z naszej oferty. W 2007 roku podjęliśmy decyzję*

o zakupie systemu informatycznego od firmy SIMPLE Sp. z o.o. Przed decyzją o zakupie przeprowadziliśmy gruntowne rozeznanie rynku. Uznaliśmy, że jedynie SIMPLE Sp. z o.o. posiada zarówno wysokie kompetencje jak i rozwiązania informatyczne, które spełnią jednocześnie nasze oczekiwania funkcjonalne i możliwości budżetowe. Po przeprowadzonej Analizie Przedwdrożeniowej zakupiliśmy oprogramowanie SIMPLE.ERP i eSIMPLE.HRM.

Janusz Latacz, Wiceprezes Simple Sp. z o.o.: *Współpraca ze SKOK Kopernik układała się pomyślnie. Projekt realizowany był z pełnym zaangażowaniem kierownictwa, co przyczyniło się do końcowego sukcesu wdrożenia.*

Jacek Borowiecki, Kierownik wdrożenia: *W SKOK-u im. Kopernika przeprowadziliśmy bardzo ciekawy projekt. SIMPLE.ERP jest zintegrowanym systemem, który pozwala na integrację procesów zarządzania finansami, kalkulacji i kontroli kosztów, zarządzania majątkiem trwałym, obrotem towarowym, obsługę kadr i płac. Byliśmy pewni, że spełnimy oczekiwania klienta w zakresie ERP - nie było to przecież pierwsze wdrożenie systemu SIMPLE w branży finansowej. To co stanowiło wyzwanie w tym projekcie, to fakt, że system miał być uruchomiony do pracy produktywnej w trzy miesiące. Umowa podpisana była bowiem w październiku, a start produktywny planowany był na styczeń.*

Wojciech Zając, Kierownik Projektu SKOK: *Muszę przyznać, że SIMPLE Sp. z o.o. ma kompetentnych konsultantów, którzy dobrze poradzili sobie z uruchamianiem uzupełniającej funkcjonalności w trakcie pracy produktywnej. Mogę także stwierdzić, że SIMPLE.ERP jest unikalny pod względem elastyczności*

INFORMACJE OGÓLNE

Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa im. M.Kopernika (www.skok-kopernik.pl) świadczy usługi finansowe na rzecz swoich Członków-Klientów. SKOK zorganizowany jest w formie spółdzielni. Członkowie Kasy są jej współwłaścicielami.

OFERTA SKOK OBEJMUJE:

- gromadzenie środków finansowych swoich Członków i realizacja programu systematycznego oszczędzania,
- udzielanie pożyczek i kredytów swoim Członkom,
- przeprowadzenie na ich zlecenie rozliczeń finansowych,
- umożliwianie Członkom korzystania z usług ubezpieczeniowych,
- akwizycje funduszy emerytalnych.

GEOGRAFIA DZIAŁALNOŚCI:

- Centrala i 40 oddziałów rozproszonych na terenie 9 województw

WDROŻONE SYSTEMY:

- SIMPLE.ERP
moduły: finanse i księgowość
majątek trwały
obróć towarowy
personel
analizy
- eSIMPLE.HRM

KORZYŚCI:

- stała kontrola i wielowymiarowa analiza,
- oszczędność czasu i redukcja kosztów
- usprawnienie procedur,
- optymalizacja polityki zaopatrzeniowej,
- efektywne zarządzanie majątkiem trwałym,
- wsparcie harmonogramowania i rozliczania czasu pracy,
- ułatwienie rozliczania telefonów, materiałów reklamowych, samochodów służbowych, zaliczek i delegacji.



REFERENCJE

i skalowalności. Nie każdy system pozwala na rozszerzanie funkcjonalności na działającym już głównym rdzeniu aplikacji.

Joanna Suwała, Wiceprezes Zarządu SKOK Kopernik: *Choć cele wdrożenia SIMPLE.ERP, jakimi była rejestracja i wielowymiarowej analiza kosztów, obsługa polityki zaopatrzeniowej, zarządzanie majątkiem trwałym były ważne, to równie istotne dla nas było przeprowadzenie usprawnień w obszarze zarządzania personelem. Aby nasze usługi były łatwo dostępne rozbudowaliśmy liczbę oddziałów, otwartych najczęściej dłużej niż 8 godzin dziennie i więcej jak 5 dni w tygodniu. To rodziło wiele komplikacji natury organizacyjnej. Pracownicy pracowali zgodnie z grafikami układanymi przez kierowników, którzy musieli pamiętać o wszystkich zawiłościach prawa pracy ograniczającego czas pracy, a jednocześnie spełniać oczekiwania pracowników związane z dostosowaniem czasu pracy do osobistych preferencji. eSIMPLE.HRM jest narzędziem, które bardzo ułatwiło nam harmonogramowanie pracy pracowników z uwzględnieniem przepisów prawa pracy i preferencji pracowników. Co więcej, wdrożenie eSIMPLE.HRM przelożyło się na wzrost zadowolenia samych pracowników, gdyż ułatwiło im samym planowanie i rozliczanie własnych obowiązków, delegacji, samochodów służbowych, zaliczek, rozliczeń wykorzystania telefonów służbowych czy materiałów reklamowych. Mniej czasu, jaki nasi pracownicy muszą dziś przeznaczać na wypełnianie papierów, przelożył się na większą ich efektywność w obsłudze klientów. Dział personalny kalkulując płace i rejestrując zdarzenia kadrowe wykorzystuje SIMPLE.ERP-Personel. eSIMPLE.HRM i SIMPLE.ERP personel to udane połączenie.*

Janusz Latacz, Wiceprezes Simple Sp.z o.o.: *eSIMPLE.HRM to system internetowy. Wykorzystanie przeglądarek internetowych jako interfejsu pozwoliło bez znaczących nakładów finansowych, udostępnić system każdemu pracownikowi SKOK*

im. Kopernika. Pracownik poprzez eSIMPLE.HRM bez konieczności kontaktowania się z działem personalnym, może sprawdzić plan pracy w przyszłych dniach, plany szkoleń, stan wykorzystania urlopów, składniki wynagrodzenia i inne dane kadrowo-płacowe. To bardzo ułatwia pracę zarówno działowi personalnemu jak i samym pracownikom.

Wojciech Zając, Kierownik Projektu SKOK: *Bardzo istotnym elementem naszej informatycznej infrastruktury jest system SkokCom. SkokCom rozpowszechniony we wszystkich SKOK-ach pełni rolę wspólnej platformy, obsługującej wkłady, pożyczki, lokaty itp. Istniała konieczność powiązania SIMPLE.ERP z oprogramowaniem SkokCom i to w sposób umożliwiający wymianę danych w obie strony. Uważam, że ta integracja udała nam się wręcz wzorowo.*

Joanna Suwała, Wiceprezes Zarządu SKOK Kopernik: *SIMPLE spełniło nasze oczekiwania. Możemy rekomendować oprogramowanie autorstwa SIMPLE. Wysoko oceniamy kompetencje konsultantów. Ponieważ SIMPLE jest producentem programowania wspierającego obsługę procesów biznesowych, w tym systemie wspomagającego zarządzanie relacjami z klientami SIMPLE.CRM, pozwalającego m.in. na uruchomienie call-center czy obsługę kampanii marketingowych to możliwe, że w przyszłości rozszerzymy naszą współpracę, jeszcze bardziej podnosząc atrakcyjność naszej Kasy na silnie konkurencyjnym rynku usług finansowych.*

„(...) Choć cele wdrożenia SIMPLE.ERP, jakimi była rejestracja i wielowymiarowej analiza kosztów, obsługa polityki zaopatrzeniowej, zarządzanie majątkiem trwałym były ważne, to równie istotne dla nas było przeprowadzenie usprawnień w obszarze zarządzania personelem. (...) eSIMPLE.HRM jest narzędziem, które bardzo ułatwiło nam harmonogramowanie pracy pracowników z uwzględnieniem przepisów prawa pracy i preferencji pracowników. Co więcej, wdrożenie eSIMPLE.HRM przelożyło się na wzrost zadowolenia samych pracowników (...) Mniej czasu, jaki nasi pracownicy muszą dziś przeznaczać na wypełnianie papierów, przelożył się na większą ich efektywność w obsłudze klientów.(...)”

- Joanna Suwała, Wiceprezes Zarządu SKOK Kopernik

„(...) Mogę stwierdzić, że SIMPLE.ERP jest unikalny pod względem elastyczności i skalowalności. Nie każdy system pozwala na rozszerzanie funkcjonalności na działającym już głównym rdzeniu aplikacji.(...) SkokCom rozpowszechniony we wszystkich SKOK-ach pełni rolę wspólnej platformy, obsługującej wkłady, pożyczki, lokaty itp. Istniała konieczność powiązania SIMPLE.ERP z oprogramowaniem SkokCom i to w sposób umożliwiający wymianę danych w obie strony. Uważam, że ta integracja udała nam się wręcz wzorowo.(...)”

- Wojciech Zając, Kierownik Projektu SKOK



SIMPLE

ul. Cieplaka 19
41-300 Dąbrowa Górnicza
telfax: +48 32 262 60 22
e-mail: info@simplesoftware.pl
www.simplesoftware.pl

