

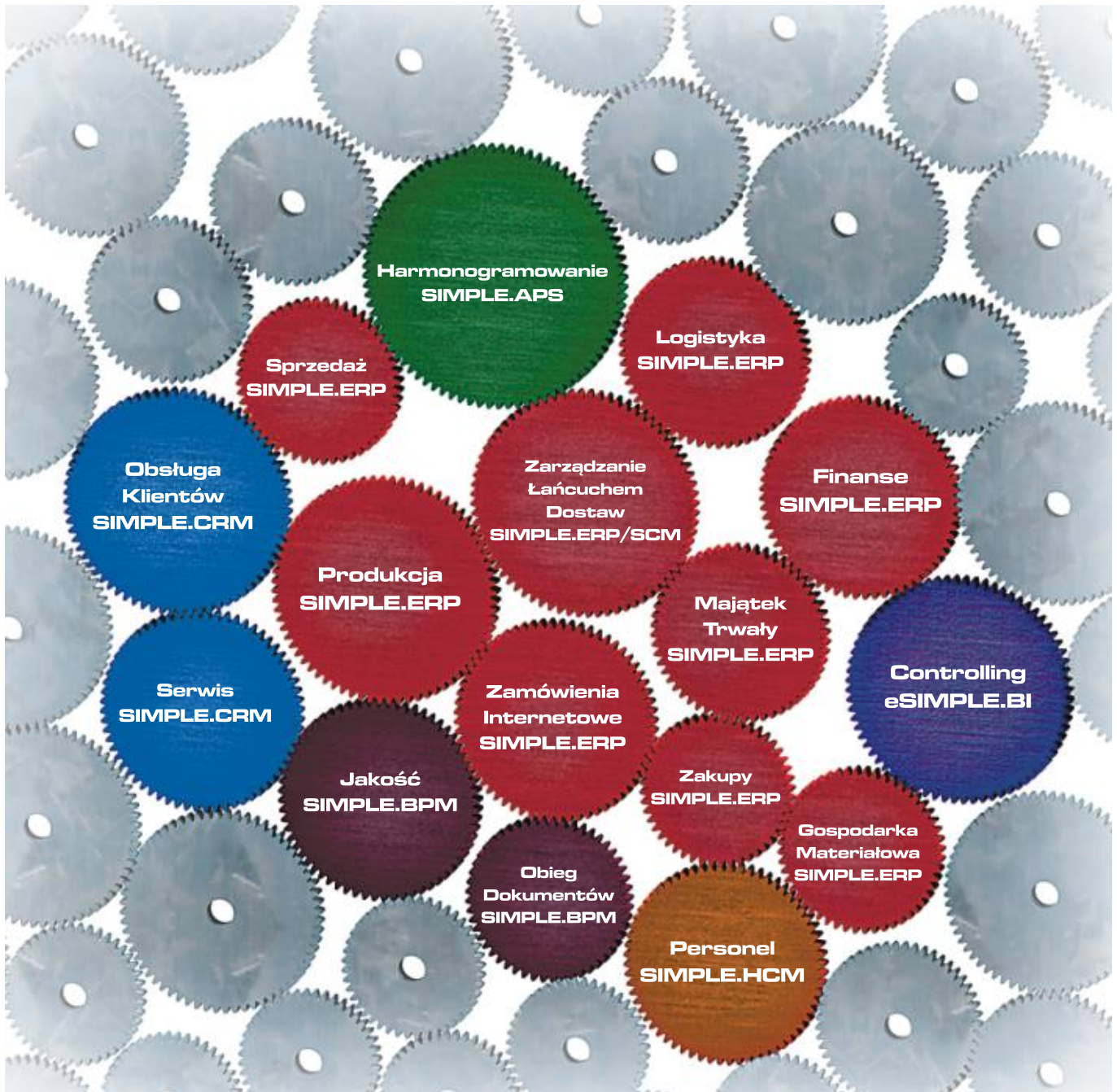
**SIMPLE**  
systemy informatyczne



**PRODUKCJA**

rozwiązania informatyczne dedykowane branży

Spowolnienie w światowej gospodarce spowodowało, że nawet sąsiadujące ze sobą firmy produkcyjne mogą znajdować w skrajnie różnych warunkach. W Polsce, w stosunku do krajów Starej Unii, koszty pracy są relatywnie niskie, co przekłada się na niższe koszty produkcji. Dodatkowym czynnikiem sprzyjającym jest wysoki kurs wymiany Euro. Korporacje, w poszukiwaniu oszczędności skupiają swoją uwagę na firmach produkcyjnych w Polsce, kierując do nich więcej zamówień, niż dotychczas. Jednocześnie dużo przedsiębiorstw, dotychczas już uczestniczących w globalnych łańcuchach dostaw, boryka się ze spadkiem zamówień, gdyż spowolnienie gospodarcze przełożyło się na spadek popytu na produkowane wyroby. Wiele firm, chcąc przełamać impas aktywnie poszukuje swojej szansy, wykorzystując brak stabilności zagranicznych rynków i samodzielnie penetrując nowe dla nich segmenty. Rosnąca konkurencja zmusza menedżerów firm do większej elastyczności w postępowaniu wobec klientów: zgody na przyjmowanie niższych zamówień, skracania terminów realizacji, wydłużania terminów płatności itp. Przedsiębiorstwa z tej samej branży mogą mieć dziś skrajnie odmienne potrzeby biznesowe, a menedżerowie przedsiębiorstw produkcyjnych muszą wykazywać się nieprzeciętnymi umiejętnościami...



W naszej firmie doskonale rozumiemy zróżnicowane potrzeby firm produkcyjnych oferując paletę rozwiązań, które umożliwiają wybór kompozycji dokładnie spełniającej kluczowe potrzeby.

## Korzyści z zastosowania rozwiązań SIMPLE

### 🔥 Wzrost sprzedaży

Okoliczności zmusiły firmy produkcyjne do większej otwartości na potrzeby klientów i silniejszej walki konkurencyjnej. Poszukiwanie alternatywnych segmentów rynku, aktywne kampanie marketingowe, wykorzystanie do promocji Internetu, uruchomienie newslettera, a także działania mające na celu uporządkowanie i poprawę jakości obsługi bieżących klientów, programy lojalnościowe, usprawnienie obiegu dokumentów i informacji wewnątrz firmy - to działania, które wspiera oprogramowanie SIMPLE.CRM/BPM. SIMPLE.APS wspiera proces ofertowy, umożliwiając prowadzenie precyzyjnych symulacji terminu realizacji zleceń produkcyjnych. SIMPLE.ERP obsługuje zamówienia internetowe i obniża ryzyko procesu ofertowego umożliwiając kalkulację kosztów produkcji z zastosowaniem średnich bądź ostatnich cen zakupu.

### ⚙️ Redukcja kosztów serwisu

Zarządzanie cyklem życia maszyn i urządzeń, rejestracja parametrów technicznych kupowanych przez klientów wyrobów, gromadzenie bazy wiedzy o umowach serwisowych, gwarancyjnych, rejestrowanych usterkach i sposobach ich usuwania, identyfikacja i eliminacja rozwiązań wadliwych, rejestracja i obsługa reklamacji, ścisłe przestrzeganie procedur postępowania, wsparcie planowania obsługi zleceń serwisowych, obsługa protokołów odbioru i fakturowania, rozliczanie kart pracy, badanie satysfakcji klientów, kontrola powierzonego wyposażenia - urządzeń diagnostycznych, samochodów serwisowych, części zamiennych – dzięki takiej funkcjonalności SIMPLE.CRM/BPM pozwala na podniesienie produktywności i istotne obniżenie kosztów serwisu.

### 🌱 Minimalizacja kosztów produkcji i wzrost wydajności, optymalizacja zasobów

SIMPLE.APS to zaawansowane oprogramowanie wspierające harmonogramowanie produkcji, z uwzględnieniem kryteriów minimalizacji kosztów i wzrostu wydajności. Minimalizacja czasów przebrojeń, wykorzystywanie w pierwszej kolejności maszyn o niższych kosztach eksploatacji, grupowanie zleceń celem skrócenia czasu pracy maszyn o najwyższych kosztach, precyzyjne harmonogramowanie i planowanie zaopatrzenia i inne przydatne w firmie produkcyjnej funkcje umożliwiają rzeczywiste wdrożenie idei just-in-time, czyli redukcję kosztów i wzrost wydajności na drodze organizacyjnych usprawnień. SIMPLE.APS umożliwia przeprowadzanie symulacji, w jaki sposób zmiana zasobów produkcyjnych wpływa na wydajność, dzięki czemu można określić realne zapotrzebowanie na zasoby produkcyjne.

### 🔥 Optymalizacja zatrudnienia

Z jednej strony elastyczny czas pracy pozwala na precyzyjne dostosowanie zatrudnienia do zmiennych potrzeb firmy produkcyjnej, z uwzględnieniem dyżurów czy wymaganej przepisami obsady, z drugiej strony nakłada obowiązki przestrzegania złożonych przepisów kadrowych, w tym prowadzenia indywidualnego planowania i rozliczania czasu pracy. eSIMPLE.HRM to oprogramowanie umożliwiające optymalizację zatrudnienia poprzez efektywne wdrożenie elastycznego czasu pracy, wchodzące w skład SIMPLE.HCM – zbioru rozwiązań wspomagających zarządzanie kapitałem ludzkim w firmie produkcyjnej.

### 🔥 Minimalizacja kosztów zaopatrzenia i logistyki

Cena zakupu materiałów i logistyki stanowi poważną pozycję kosztów działalności firmy produkcyjnej. Mechanizmy bilansowania potrzeb materiałowych z uwzględnieniem zleceń produkcyjnych, zapasów i materiału w drodze wspierają optymalizację stanów magazynowych. SIMPLE.ERP posiada mechanizmy generowania planów zakupowych na podstawie zapotrzebowań wewnętrznych, co pozwala na konsolidację zaopatrzenia, negocjowanie dla większych partii korzystniejszych cen, wybór najlepszych dostawców, rozłożenie zakupów w czasie. SIMPLE.SCM to rozwiązanie dedykowane zarządzaniu łańcuchem dostaw, które usprawnia logistykę pomiędzy kooperującymi podmiotami.

### 🔥 Redukcja kosztów administracyjnych

Dane raz wprowadzone do SIMPLE.ERP dostępne są dla wszystkich uprawnionych użytkowników. Automatyzacja czynności i eliminacja działań powtarzalnych jest źródłem wzrostu wydajności personelu administracyjnego i redukcji kosztów działalności firmy.

### ⚙️ Wsparcie controllingu, efektywne zarządzanie środkami finansowymi

Efektywne zarządzanie środkami finansowymi w firmie produkcyjnej utrudniają: konieczność pogodzenia kosztów stałych ze zmiennymi wpływami, często występujące ryzyko walutowe, następujące po sobie okresy nadpłynności i zapotrzebowania na kredyt, częsta zmienność cen surowców. SIMPLE.ERP wyposażono w unikalne mechanizmy wspierające zarządzanie środkami finansowymi, w tym obsługę transakcji i kont walutowych, obsługę lokat. Funkcje wspierające windykacje poprawiają dyscyplinę płatniczą. Unikalne rozwiązania w zakresie rejestracji kosztów, wiele planów kont, dynamiczne klucze podziałowe, wiele ksiąg i księgowania próbne pozwalają na precyzyjną kalkulację kosztów. W dziedzinie wsparcia controllingu SIMPLE.ERP zintegrowano z Microsoft Excel – najpopularniejszym narzędziem kontrolerów finansowych. Wsparcie pracy grupowej zapewnia portal Business Intelligence - eSIMPLE.BI.

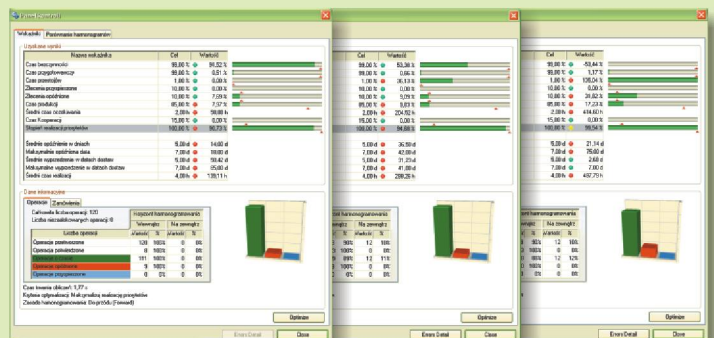
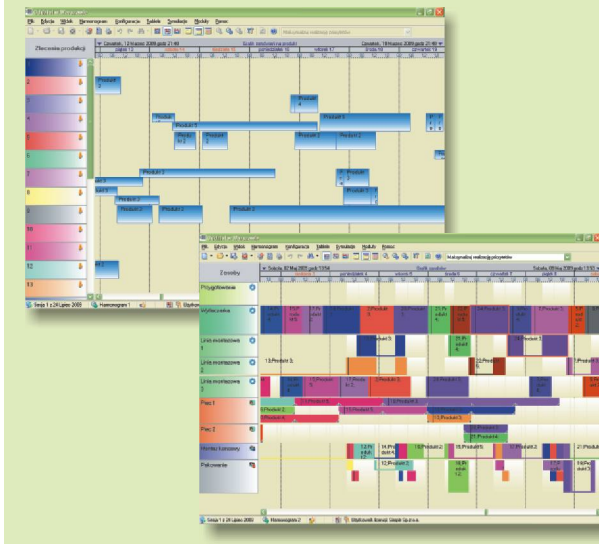
### ⚙️ Wsparcie decyzyjne

Portal Business Intelligence eSIMPLE.BI jest doskonałym narzędziem wsparcia decyzyjnego. Mechanizmy drążenia danych, wykresy drzewiaste, grafy, wskaźniki, analizy trendów, tabele przestawne, mechanizmy autoryzacji i subskrypcji plików pozwalają na zbudowanie zaawansowanego narzędzia, dostępnego menedżerom niezależnie od lokalizacji i posiadanej infrastruktury – wszędzie, gdzie dostępny jest Internet.

## Advanced Planning Scheduling



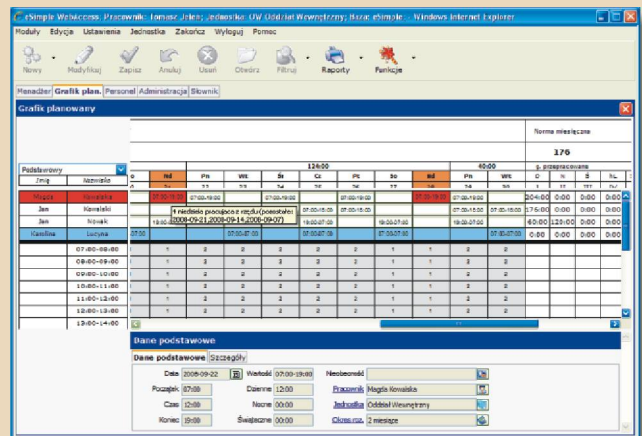
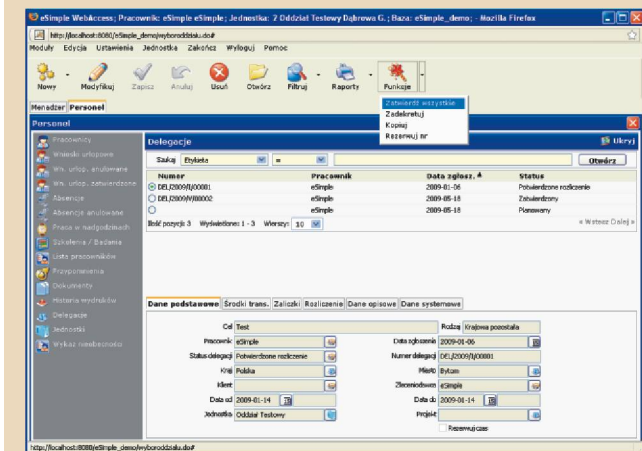
- Optymalizacja harmonogramu według wielu scenariuszy, następnie wybór najlepszego z wariantów,
- Ułatwione zarządzanie zleceniami produkcyjnymi,
- Redukcja stanów magazynowych i optymalizacja zaopatrzenia,
- Skrócenie czasu realizacji zleceń i wzrost wydajności produkcji,
- Optymalizacja obciążenia zasobów produkcyjnych: maszyn, personelu, kooperantów,
- Symulacja w procesie ofertowym terminów realizacji.



## Human Capital Management



- Optymalizacja zatrudnienia i wzrost wydajności poprzez wprowadzenie lub lepsze wykorzystanie równoważnego / elastycznego czasu pracy,
- Zastosowanie Internetu jako kanału indywidualnej komunikacji pracowników z działem personalnym, usprawnienie obiegu dokumentów, ujednolicenie treści dokumentów personalnych, odciążenie działu kadr z powtarzalnych czynności administracyjnych,
- Udostępnianie, obsługa i rozliczanie powierzanego indywidualnie mienia, świadczeń pracowniczych, delegacji,
- Zarządzanie szkoleniami,
- Zarządzanie relacjami z pracownikami, kontrola dyscypliny pracy, marketing pracowniczy, wprowadzanie mechanizmów motywacyjnych, w tym motorów płacowych uzależnionych od efektywności,
- Pełna obsługa kadrowo-płacowa,
- Wsparcie procesów rekrutacji.



## Customer Relationship & Business Proces Management



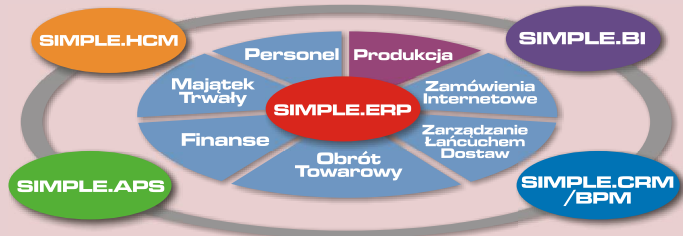
- Wsparcie procesu ofertowego w firmie produkcyjnej,
- Usprawnienie obiegu dokumentów i informacji,
- Wyższa trafność oferty, wsparta mechanizmami badań marketingowych i ankietowania, monitoring procesów handlowych i realizacji planu sprzedaży, analizy lejkowe,
- Wzrost skuteczności kampanii marketingowych, optymalizacja narzędzi marketingowych pod względem oceny ich skuteczności, identyfikacja i ocena najbardziej efektywnych źródeł pozyskiwania klientów, segmentacja klientów, asortymentu i branż,
- Zmniejszenie ryzyk wynikających z rotacji personelu handlowego, sprawdziła ocena przydatności handlowca, skrócenie czasu wdrożenia nowozatrudnionych handlowców, obniżenie kosztów szkoleń,
- Uruchomienie nowych źródeł komunikacji z klientami: Internet, newsletter, call-center, awatar, sms,
- Wzrost postaw lojalnościowych klientów, a w rezultacie wzrost udziału w zakupach klientów i możliwość poszerzenia asortymentu sprzedaży do klienta,
- Obniżenie kosztów serwisu, eliminacja incydentów, gromadzenie bazy wiedzy, rejestracja historii obsługi poszczególnych urządzeń, rozliczanie na poszczególne zlecenia materiału powierzzonego dla potrzeb serwisu, rozliczanie efektywności pracy serwisantów,
- Usprawnienie procedur systemu zarządzania jakością, dedykowana obsługa laboratorium,
- Wsparcie procesów logistycznych nie objętych systemem transakcyjnym.



## Enterprise Resource Planning & Supply Chain Management



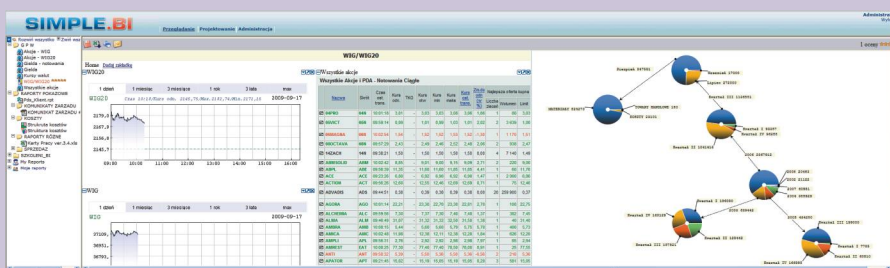
- Zarządzanie Finansami – w tym Finanse i Księgowość,
- Majątek Trwały,
- Obrót Towarowy: Zakupy, Sprzedaż, Gospodarka Magazynowa, Logistyka
- Zamówienia Internetowe
- Zarządzanie Personelem – Kadry i Płace, Karty Pracy
- Proces Produkcji
- Zarządzanie Łańcuchem Dostaw – SCM – Supply Chain Management



## Controlling & Business Intelligence



- Etapowe przygotowywanie i publikacja raportów,
- Subskrypcja plików i raportów,
- Wsparcie komunikacji,
- Zaawansowane środowisko raportowe, agregacja danych, tabele przestawne, drażnienie danych, wskaźniki, semafor, drzewa danych,
- Office Web Component – Integracja z Microsoft Excel,
- Zróżnicowane uprawnienia użytkowników,
- Obsługa przez przeglądarkę internetową.





## Kim jesteśmy

SIMPLE Sp. z o.o. od niemal 20 lat dostarcza oprogramowanie wspierające zarządzanie w przedsiębiorstwach, w szczególności w firmach produkcyjnych. Od lat współpracujemy z SIMPLE S.A., producentem zintegrowanego systemu informatycznego SIMPLE.ERP, a nasze kompetencje obejmują większość referencyjnych wdrożeń tego systemu w przedsiębiorstwach produkcyjnych. Jesteśmy również autorem rozwiązań poszerzających standardową funkcjonalność SIMPLE.ERP w zakresie wsparcia zarządzania procesami biznesowymi i obiegiem informacji, serwisem i relacjami z klientami, systemem jakości, kartami pracy i równoważnym czasem pracy, zaawansowanym planowaniem i harmonogramowaniem zleceń, wsparciem controllingu i Business Intelligence.

Nasz doświadczony zespół wdrożeniowy oraz programistyczny pozwala nam oferować rozwiązania spełniające najwyższe wymagania naszych Klientów, w szczególności firm produkcyjnych, wśród których miło nam wymienić tak znamienite podmioty jak:

APATOR MINING – GRUPA APATOR, ARMAK, ASK POLAND, BIOMED, CERKOLOR, EKO-OKNA, ES-SYSTEM K, FABLOK, FOODCARE, JOPEX, LIMATHERM - GRUPA INTROL, MAS, MOSTOSTAL-ENEGROMONTAŻ, OKNO-PLAST, OKNOPLUS, ORLEN OIL, ORZEŁ BIAŁY, PROFARB, SANWIL, STALPRODUKT, WOSANA, ZAFAMA – GRUPA BUMAR, ZARMEN, ZASŁAW, ZM SILESIA – GRUPA IMPEXMETAL, ZNLE, ZGH BOLESŁAW

i wiele innych, które choć mniej znane, są dla nas źródłem równie dużej satysfakcji z udanej współpracy.



Potwierdzeniem unikalności i najwyższej jakości naszych rozwiązań jest fakt obecności oferowanych przez nas rozwiązań na wielu uczelniach wyższych, gdzie nasi pracownicy dzieląc się swoimi kompetencjami wzbogacają procesy dydaktyczne.



Jesteśmy inicjatorami Akademii Umiejętności SIMPLE, forum wymiany doświadczeń, dzięki którym uczestnicy współorganizowanych przez nas seminariów, szkoleń, warsztatów i konferencji, zyskują wiedzę, jak przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii informatycznych zwiększyć przewagę konkurencyjną firmy.



Widzimy i wykorzystujemy perspektywę, jakie stwarza polskiej gospodarce integracją z Unią Europejską. Aktywnie wspieramy naszych Klientów w pozyskiwaniu środków unijnych, sami także zgłaszamy nasze rozwiązania w konkursach dotacyjnych.



Przyznany przez Microsoft tytuł najwyższego uprzywilejowania w relacjach partnerskich Gold Certified Partner stanowi dla Klientów SIMPLE Sp. z o.o. potwierdzenie najwyższej, światowej jakości usług i oprogramowania.

**– Zapraszamy do współpracy**

**SIMPLE Sp. z o.o.**

ul. Cieplaka 19  
41-300 Dąbrowa Górnicza  
Tel/fax.: (032) 262 60 22  
info@simplesoftware.pl

**SIMPLE Sp. z o.o. - oddział Kraków**

Al. Krasińskiego 1-3  
31-111 Kraków  
Tel/fax.: (012) 431 01 05  
Tel/fax.: (012) 431 01 21  
info@simplesoftware.pl

Ponad 250 zrealizowanych projektów wdrożeniowych zintegrowanych systemów informatycznych  
Niemal dwudziestoletnie doświadczenie w świadczeniu usług informatycznych dla biznesu  
Centrum kompetencyjne oprogramowania HRM&HCM, BPM&CRM, ERP, APS, BI  
Tworzenie dedykowanego oprogramowania na zamówienie  
Usługi integracyjne, informatyczne doradztwo techniczne  
Gazeta Biznesu 2005, 2006, 2007, 2008  
Gepard Biznesu